



M.I.U.R.  
ISTITUTO SCOLASTICO COMPRENSIVO "Maria Montessori" RONCO BR.NO/SULBIATE  
Via IV Novembre, 7 – 20884 Sulbiate (MB)  
tel. 039/623775 - fax 039/6840862  
cod. fiscale:94037050153 – cod. meccanografico:MIIC8DJ008 cod. univoco fatturazione:UF9M8S  
e-mail: miic8dj008@istruzione.it PEC: miic8dj008@pec.istruzione.it  
[www.icsulbiateronco.gov.it](http://www.icsulbiateronco.gov.it)

Circolare n. 198

11 maggio 2017

Alle Famiglie degli Studenti della  
**Scuola SECONDARIA 1°**  
Plesso di **Sulbiate**

**OGGETTO:** monitoraggio soddisfazione utenza

Precisando che il monitoraggio per la Scuola assume un particolare significato poiché si colloca all'interno delle azioni intraprese attraverso il Sistema Nazionale di Valutazione; si comunica che a causa di un errore tecnico dello staff che ha predisposto il modulo, lo scorso anno una bassa percentuale di Famiglie ha risposto al questionario.

Questo non ha permesso di avere da parte della componente GENITORI un significativo campione per la valutazione della Scuola e dei servizi scolastici in generale.

Si comunica quindi che a partire dalla data odierna prenderà avvio nuovamente il monitoraggio relativo alla soddisfazione dell'utenza dell'IC Montessori che coinvolgerà le famiglie.

La componente Genitori è chiamata a compilare il questionario, relativo all'ordine di scuola frequentato dal proprio figlio, in modalità online.

Si precisa che il questionario è anonimo e che sarà possibile compilarlo fino al 9 giugno 2017

Per accedere alla compilazione del questionario le famiglie potranno: utilizzare il link sottoscritto, cliccando sullo stesso si apre il collegamento al questionario.

<https://goo.gl/forms/onwZH0DvFY60mdjf1>

A tutte le famiglie si richiede, data l'importanza del loro parere, la disponibilità alla compilazione. I risultati del questionario saranno resi pubblici sul sito della scuola e utilizzati per il miglioramento di attività e servizi.

Tutti gli studenti lo scorso anno hanno compilato il questionario a loro destinato in modalità online utilizzando gli strumenti multimediali messi a disposizione dalla scuola stessa, per questa componente abbiamo quindi un significativo campione che è pubblicato sul sito dell'istituzione scolastica nella sezione dedicata ad ogni singolo plesso.

I genitori impossibilitati a compilare online il questionario potranno chiedere una copia cartacea alla scuola. Per mantenere l'anonimato delle risposte i questionari cartacei saranno raccolti in un'apposita scatola all'ingresso della scuola. I dati saranno poi inseriti a sistema dalla docente preposta.

Grazie a tutti per l'importante e significativa collaborazione.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Maria Lucia Lecchi

Firma apposta ai sensi dell'art.3 comma 2 D.L.vo n. 39/93